

## メールアドレスの変更(サブアドレス)

メールアドレスを直接変更することはできません。

まずご希望のメールアドレスを追加し、その後旧アドレスを削除いただく流れとなります。

- 1 「メールアドレスの追加」の 1～3 を実施いただき、新しく使用したいメールアドレスを追加します。
- 2 「メールアドレスの削除」の 1～3 を実施いただき、今まで使用されていた古いメールアドレスを削除します。

## メールアドレスの変更(主アドレス)

メールアドレスを直接変更することはできません。

まずご希望のメールアドレスを追加し、その後旧アドレスを削除いただく流れとなります。

もしくはサブアドレスと使用していたものを、主アドレスに変更してご使用いただくこともできます。

### 【主アドレスを新たに設定する場合】

- 1 「メールアドレスの追加」の 1～3 を実施いただき、新しく使用したいメールアドレスを追加します。
- 2 ヘルプデスクまでご連絡ください。

### 【サブアドレスを主アドレスとして設定する場合】

- 1 ご利用のサブアドレスの中から、主アドレスとして使用されるアドレスを決めてください。
- 2 ヘルプデスクまでご連絡ください。

## JCV ネットヘルプデスク

### お電話でのお問い合わせ

フリーコール: 0120-988-945 ガイダンス「インターネット」

受付時間 年未年始など特別休暇を除く 8:00 から 20:00

### メールでのお問い合わせ

helpdesk@joetsu.ne.jp