

# 「ひかりTV with JCV」重要事項説明

本サービスは株式会社 NTT ぷらら（以下、NTT ぷらら）の定める「ひかりTV with JCV 利用規約」「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」「ひかりTVビデオサービス利用規約」「ひかりTV対応受信装置レンタルサービス利用規約」「株式会社NTTぷららポイントプログラム利用規約」「株式会社WOWOW 有料放送サービス規約」「IPTV 同時再送信用」「NHKオンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)」「ひかりTVブックサービス利用規約」「ひかりTVミュージックサービス利用規約」「ひかりTVゲームサービス利用規約」「株式会社アイキャスト放送視聴契約規約」により提供します。

## (1) 電気通信事業者の名称

株式会社NTT ぷらら

## (2) 有料放送事業者の名称

株式会社アイキャスト

## (3) 電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先

上越ケーブルビジョン株式会社（以下 JCV）

TEL: 0120-988-945

電話受付時間：平日9：00～17：00

※本サービスは、NTT ぷららがシャッパケーブルキャスト株式会社を通じて JCV に業務委託（申し込みの取次ぎ、カスタマーサポート、サービス利用促進に関する業務の委託等）および債権譲渡することにより提供します。そのため、申し込み時に記載された個人情報、本サービスをj提供する上で生成された個人情報に紐づく情報をNTT ぷららに提供します。

また、株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、NTT ぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。

なお、JCV と NTT ぷららは、本件解除を申し込み手続きの他、サービスの提供・紹介等のためにご利用します。

## (4) サービスの内容及び制限内容

### ① サービス名称

- フロント回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV with JCV」

※お申し込み内容については、「ひかりTV with JCV 会員登録証」にてご確認ください。

### ② 契約について

- ・「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。
- ・ひかりTVチューナー1 台につき、サービスプラン1 契約が必要となります。

### ③ 視聴に必要な動作環境

以下の環境が必要となります。

- フレッツ光回線 または JCV が提供する「JCV コラボ光」等の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス  
光回線には B フレッツ「フレッツ光 ネクスト」等の品目及び細目が存在し、それに基づいて以下に記載する制約などが発生する場合があります。  
なお本書における光回線の品目及び細目は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ光」及びJCVが提供する「JCV コラボ光」での名称を記載しております。  
その他の光回線をご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にてご確認ください。

<NTT 東日本エリアのお客さま>

JCV コラボ光、フレッツ 光ネクスト、B フレッツ

<NTT 西日本エリアのお客さま>

フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光プレミアム、B フレッツ+フレッツ v6 アプリ、フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ、フレッツ 光マイタウン ファミリータイプ

※以下の光回線をご利用のお客さまは、ひかりTVをご利用いただけません。

- ・NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光ネクストビジネスタイプ」および「フレッツ 光ライト」
- ・NTT 東日本の「フレッツ光ライトプラス」
- ・NTT 西日本の「フレッツ光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
- ・NTT 東日本の「フレッツ光ネクストマンションタイプ（プラン 1 B/プラン 2B/ミニB）」

※以下の光回線対応サービスをご利用のお客さまは、ひかりTVをご利用いただけません。

- ・NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

### ● ひかりTV対応チューナー

ひかりTV 対応チューナーは、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>) にて確認いただけます。

※ひかりTV 対応チューナーはJCVよりレンタル（有料）にてご利用いただけます。

※HD 映像（ハイビジョン）を視聴するには、HD 画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※4K 映像を視聴するには、4K 対応ひかりTVチューナー+4K 対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2 対応）が必要となります。

### ④ 視聴可能地域

日本国内

### ⑤ 視聴可能時期

- 「ひかりTV」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。

- テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただけます。

<NTT 東日本エリアのお客さま>

1 時間程度

<NTT 西日本エリアのお客さま>

24 時間程度（フレッツ 光ネクスト回線ご利用の場合は1 時間程度）

※サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。

※商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

## ⑥ ご利用上の注意

- 本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やNTT 東日本、NTT 西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク接続状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中、同一LAN 内での大量のデータを送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。
- 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- 「ひかりTV」の 4K-IP 放送、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの接続状況により、ご利用ができない場合があります。
- 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- テレビサービスのご利用にはNTT 東日本・NTT 西日本が提供する IPv6 機能を使用します。NTT 西日本エリアで「B フレッツ」光回線をご利用の場合、別途「フレッツv6 アプリ」オプションのご契約が必要です。
- 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
- ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
- 利用申し込み時またはその後、JCV に届けた事項（住所・連絡先・回線種類等）に変更が生じた場合は、速やかにJCV までご連絡ください。
- 本サービスの権利の譲渡はできません。
- ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器のみ可能です（コピーワンス）。
- 一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

## ⑦ 料金

### ① 料金設定

- 加入時にかかる料金  
初期費用 キャンペーンにつき無料<通常価格：5,500 円（税込）>
- プラン：月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス  
・お値うちプラン：月額 3,850 円（税込）/基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題  
・テレビおすすめプラン：月額 2,750 円（税込）/基本サービス・ベーシックチャンネル・ビデオサービスの一部  
・ビデオさんまいプラン：月額 2,750 円（税込）/基本サービス・ベーシックビデオ見放題・テレビサービスの一部  
・基本放送プラン：月額 1,100 円（税込）/基本サービス  
※オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）を表示します。  
※ビデオさんまいプラン・基本放送プランについては、ベーシックチャンネルのご利用はできません。  
※「最大 2 ヶ月無料キャンペーン」対象プランは、「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオさんまいプラン」となります。  
※「最大 2 ヶ月無料キャンペーン」適用の場合、ご利用開始月とその翌月が無料となります。
- NHK オンデマンドまるごと見放題パックの月額基本料：990 円（税込）
- カラオケ・プレミアムパックの月額基本料：1,870 円（税込）
- ひかりTVミュージック聴き放題通常プランの月額基本料：980 円（税込）
- ひかりTVゲーム遊ば放題パックの月額基本料：550 円（税込）
- レンタルチューナー  
・トリプルチューナー受信装置<ST-3400 および同等機種>…月額 550 円（税込）  
※ST-3400 で 4K アップグレードをお申し込みいただく場合、4,950 円（税込）の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。  
なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。  
※JCV とご契約のうえ、レンタルが可能です。  
※1 契約につきレンタルいただけるひかりTV 対応チューナーは1 台となります。  
※「最大 2 ヶ月無料キャンペーン」の適用により、チューナーレンタル料金は以下の通りとなります。  
「4K 対応受信装置」をご利用の場合：利用開始月が無料となり、その翌月は 550 円（税込）割引となります。  
3 ヶ月目以降は通常通りのチューナーレンタル料金が発生します。
- その他  
・レンタルチューナー設置における訪問費用：4,400 円（税込）  
・レンタルチューナー回収における訪問費用：3,300 円（税込）

### ● 課金開始について

「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお「ご利用開始月」は次の通りとなります。

(1) ひかりTV の初回接続 (2) チューナーを設置した月の翌月 のいずれか早い月

- サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHK オンデマンドまるごと見放題パック、カラオケ・プレミアムパック、ひかりTVミュージック、ひかりTVゲームのいずれかを同時申し込みされている場合、ご利用開始月と同じ月より無料期間が開始されます。利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用月にご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/entry/>) をご覧ください。

## (6) 上記(5)以外に負担する費用

- フレッツ光回線 またはJCV が提供する「JCV コラボ光」等の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスが必要となります。
- ※ 光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。

## (7) キャンペーン内容

- 本記載以外のキャンペーン適用がある場合、各キャンペーンの条件によって異なります。

## (8) 契約の変更・解約の方法

- ご契約プランの変更については、JCV (TEL:0120-988-945 営業時間 平日 9:00~18:00) までご連絡ください。  
※ プラン変更は JCV の営業日・営業時間内に対応させていただきます。日付を指定してのプラン変更は承っておりませんので予めご了承ください。  
※ ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。  
※ プラン変更は、同月内に 1 回のみとなります。  
※ 変更した日は、当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金による請求は翌月以降となります。
- 解約およびレンタルチューナーの回収等については、JCV (TEL:0120-988-945 営業時間 平日9:00~18:00) までご連絡ください。

## (9) 解約および退会における制限

- 解約のお申し出がない限り、「ひかりTV」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金・オプション料金等が自動的に発生します。
- サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。  
※ なお、ひかりTV 対応チューナーは JCV のレンタル品です。ご返却いただけない場合はお違約金を申し受けますので予めご了承ください。  
(違約金額について)  
契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の 1 日における通常販売価格とし、別に定めるところ (<https://www.hikaritv.net/term/08/kingaku/>) によります。  
1 日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。  
通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。  
なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

## (10) 初期契約解除制度

- 会員登録済の受領日より起算して 8 日を経過するまでの間、放送去が定める初期契約解除を行うことが可能です。詳細につきましては会員登録をご確認ください。  
※ 初期契約解除とは、会員登録済の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び自加入の場合は変更及び自加入の取消しを指します。

## (11) 地上デジタル放送IP 再放送サービス

- ひかりTV で地上デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー (※1) が必要となります。
- 地上デジタル放送は一部エリアに限って提供しており、視聴いただくには、提供エリア内 (※2) において NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」(※3※4 ※5) または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス (※3) のご利用が必要となります。
- 光回線 1 回線にて、ひかりTV を複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴 (録画含む) は最大 2 チャンネルまでとなります。
- 電波で受信する地上デジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。
- 電波で受信する地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
- 電波で受信する地上デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質 (ハイビジョン) で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質 (標準画質) の場合は、HD 画質で視聴することはできません。
- 携帯・移動体向け地上デジタル放送 (ワンセグ) は、再放送サービスに含まれていません。
- ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。
- 諸事情により、ひかりTV で地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。

(NHK の放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター (TEL : 0120-151515) または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>まで)

- お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
- 地上デジタル放送の提供エリアやご利用いただける光回線種別も限定されており、お引越の際や、光回線契約を変更する予定もしくは変更された際は、必ず JCV にご連絡ください。
- ※ 1 : 地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>) でご確認ください。
- ※ 2 : 地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>) でご確認ください。なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ※ 3 : NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」であっても、上記「(4) サービス内容及び制限内容」の「③ 視聴に必要な動作環境」に記載の、ひかりTV をご利用いただけない光回線 (フレッツ光ネクストビジネスタイプ等) をご利用のお客様は、ひかりTV の地上デジタル放送をご利用いただけません。

※4 : 「フレッツ 光ネクスト」の提供エリア等については、NTT 東日本・NTT 西日本までお問い合わせください。また、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。

※5 : 「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」はフレッツ・光プレミアム相当のサービスのため、ひかりTV の地上デジタル放送をご利用いただくことができません。

## (12) BS デジタル放送IP 再放送サービス

- ひかりTV でBS デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー (※1) が必要となります。
- ひかりTV で提供するBS デジタル放送は、電波で受信するBS デジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信するBS デジタル放送に比べると数秒の遅延が起こり、チャンネル切替に時間がかかります。また、電波で受信する BS デジタル放送に比べると、独立データ放送を含むデータ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に差がある場合があり、チャンネルによっては相当の時間がかかることがあります。
- データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信する BS デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
- NHK の BS デジタル放送の独立データ放送は、再放送サービスに含まれていません。
- 独立データ放送は録画できません。
- 電波で受信する BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質 (ハイビジョン) で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質 (標準画質) の場合は、HD 画質で視聴することはできません。
- 諸事情により、ひかりTV でBS デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き BS デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BS デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHK の放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター (TEL : 0120-151515) または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>)
- ひかりTV で提供する BS デジタル放送に関するお問い合わせは、JCV にご連絡ください。
- 対応チューナーをご利用で、お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオざんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご契約の方であれば、どなたでもご利用いただけます (ただし、プレミアムチャンネルは除く)。

※ 1 : BS デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>) でご確認ください。

## (13) BS4Kデジタル放送IP再放送サービス

- ひかりTV でBS4Kデジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー (※1) が必要となります。
- BS4Kデジタル放送を視聴いただくには、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」(※2※3) または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス (※3) のご利用が必要となります。
- 光回線 1 回線にて、ひかりTV を複数ご契約されている場合でも、BS4K デジタル放送の同時視聴 (録画含む) は最大 1 チャンネルまでとなります。
- ひかりTV で提供するBS4Kデジタル放送は、電波で受信するBS4K デジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信するBS4K デジタル放送に比べて数秒遅延することがあります。
- データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信する BS4K デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
- 諸事情により、ひかりTV でBS4K デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBS4K デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BS4K デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHK の放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター (TEL : 0120-151515) または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>)
- BS4K デジタル放送を視聴いただくには、お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオざんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランのご契約が必要です。
- お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
- ひかりTV で提供するBS4K デジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTV カスタマーセンター (受付時間 10:00~19:00 (年中無休) TEL : 009192-144 (通話無料) ※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144 (通話無料・携帯電話不可) ) にご連絡ください。
- ※ 1 : BS4K デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>) でご確認ください。
- ※ 2 : NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」であっても、上記「(4) サービス内容及び制限内容」の「③ 視聴に必要な動作環境」に記載の、ひかりTV をご利用いただけない光回線 (フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ等) をご利用のお客さまは、ひかりTV のBS4K デジタル放送をご利用いただけません。  
上記以外の回線品目であっても、マンション設備内の配線状況によっては、BS4K 放送を視聴いただけない場合があります。(ひかりTV では、4K 対応テレビ等の視聴環境の整備は、BS4K 放送の視聴が可能であることの確認後にされることを推奨しております)
- ※ 3 : 「フレッツ 光ネクスト」の提供エリア等については、NTT 東日本・NTT 西日本までお問い合わせください。また、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。

#### (14) ご利用にあたっての禁止行為

お客様の利用行為が下記の事項に違反しているとNTT ぶらが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 本サービスを、申込規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- 本サービスを、レンタルチューナー以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- 本サービスの運営を妨害する行為、又はNTT ぶらが承認していない営業行為
- 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- その他NTT ぶらが不適切と判断する行為

以上