

[SYNCLAYER 製光端末(GSP100B)について]

▼光端末について

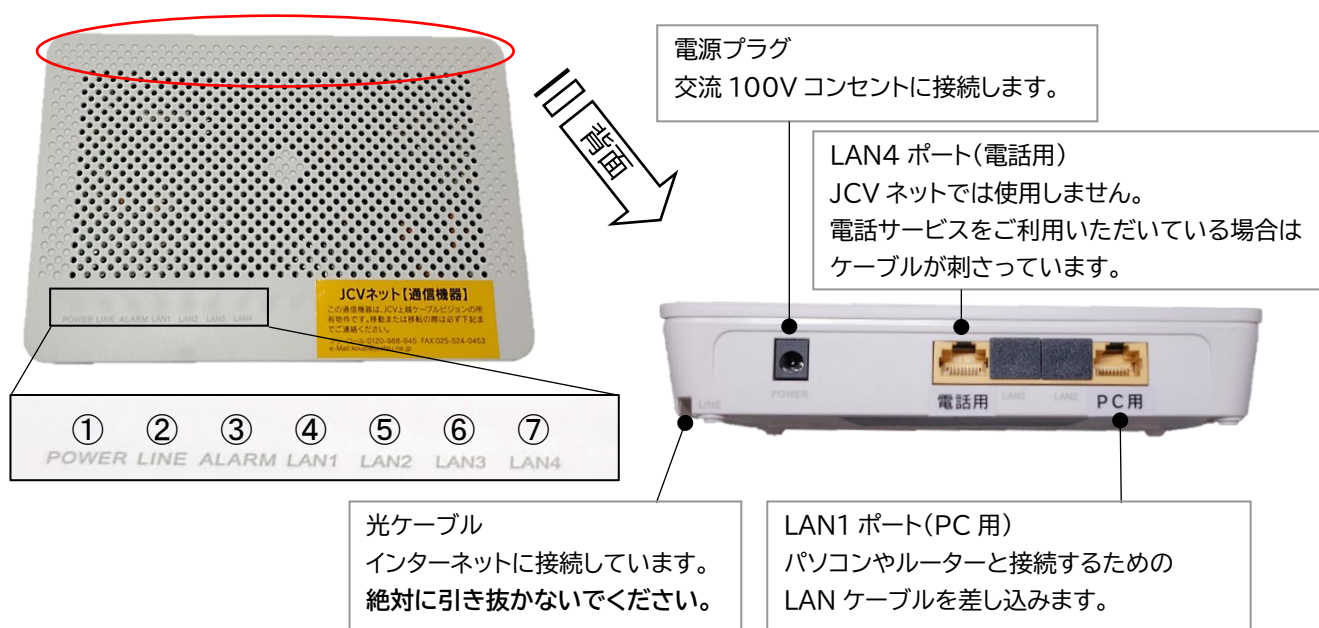
▼突然ネットがつながらなくなったときは

▼ルーターを交換、新しく設置するときは

▼光端末について

ご注意

光端末の背面には光ケーブルが接続されています。絶対に引き抜かないでください。
(インターネットへ正常に接続できなくなります。)



■ランプ状態

No	名称	内容
①	POWER ランプ	電源が投入され、正常時は緑点灯しています。
②	LINE ランプ	正常時は緑点灯しています。
③	ALARM ランプ	正常時は消灯しています。回線異常時は赤点灯します。
④	LAN 1 ランプ	正常時は緑点灯しています。パソコンまたはルーターとデータのやり取りをしているときは点滅します。
⑤	LAN 2 ランプ	正常時は消灯しています。
⑥	LAN 3 ランプ	正常時は消灯しています。
⑦	LAN 4 ランプ	正常時は消灯しています。(JCV ネットでは使用しません。) ※JCV 光電話(ケーブルプラス電話)サービスで使用します。

※上記以外の場合は通信異常と考えられますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。

▼突然ネットにつながらなくなったときは

→光端末(GSP100B)とルーター(またはパソコン)の再起動をお試しください。

以下の場合にも機器の再起動をお試しください

- ・光端末に接続する機器(パソコンやルーターなど)を変えた場合
- ・光端末のランプ状態がおかしくなった場合
- ・JCV からリセット作業の要求があった場合

【再起動方法】

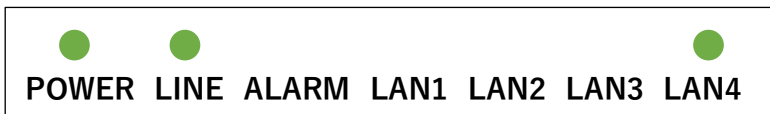
①光端末とルーターの電源プラグを抜きます。



ルーターの電源プラグは基本的に下の方に差し込まれている黒いコードになります。詳しくはお使いのルーターのメーカーへお問い合わせください。

②光端末の電源プラグを戻します。

順次ランプが点灯します。POWER ランプと LINE ランプが点灯するまでお待ちください。
(場合により LAN4 ランプも点灯します)



③光端末のランプが点灯したらルーターの電源を入れ直してください。

ルーターはメーカーによりランプの表示が異なります。詳しくはメーカーへお問い合わせください。
2、3分ほどお待ちいただくとランプが安定します。
※この時、光端末の LAN1 が点灯、点滅するようになります。

④ルーターのランプが安定したら再起動の作業は完了です。

お持ちの端末でネットがつながるかご確認ください。

以上の手順を試してもつながらない場合は？

ヘルプデスク【 0120-988-945 ガイダンス「インターネット」 】へご連絡ください。
ご自宅の通信状態を確認いたします。

▼ルーター(有線パソコン)を新しく設置、交換するときは

→光端末は内部メモリーのリセットが必要になることがあります。

【設置方法】

- ①光端末の電源プラグを抜きます。



- ②光端末の「PC用」と書いてある LAN 口にケーブルを差し込みます。
新しいルーターに交換する場合、LAN ケーブルも購入したルーターに付属されているものへ交換いただくことをお勧めします。



- ③LAN ケーブルの反対側はルーターの INTERNET もしくは WAN の口
(有線パソコンを利用の場合はパソコンの LAN 口)に差し込みます。

- ④光端末の電源プラグを戻します。

順次ランプが点灯します。POWER ランプと LINE ランプが 点灯するまでお待ちください。
(場合により LAN4 ランプも点灯します)



- ⑤光端末のランプが点灯したらルーターの電源を入れ、ランプが安定するまで数分おまちください。

- ⑥ルーター起動後はお使いの端末(パソコン、スマートフォン)へ Wi-Fi の設定を行ってください。

詳しくはルーターの説明書、JCV マニュアルの携帯端末の設定項目などを参照ください。