

〈インターネットに繋がらなくなった、不安定、ルーターを交換したときは〉

※STEP1 から実施いただき改善が見られた場合、以降の STEP の作業は不要です。

STEP1 配線、電源に問題がないかご確認ください。

配線や JCV ネット通信機器のランプ状態は、ご利用の通信機器を確認の上各端末のマニュアルをご覧ください。

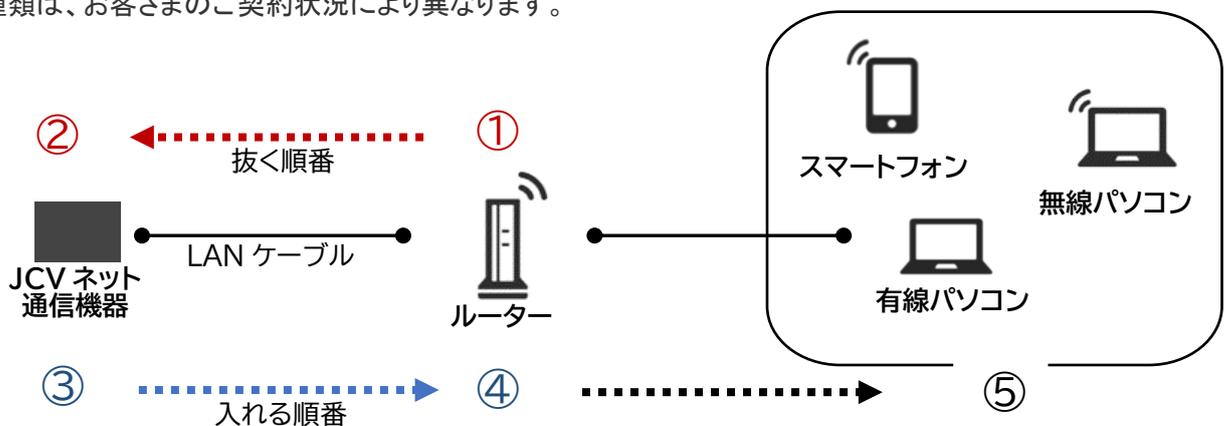
※ルーターのランプ状態などは説明書、もしくはメーカー様へお問い合わせください。

STEP2 下記の順序にて通信機器のリセットをお試しください。

ルーターをご利用でないお客様は①、④の操作は不要です。

- ① ルーターの電源プラグを抜く
- ② JCV ネット通信機器の電源プラグを抜く
- ③ JCV ネット通信機器の電源を差し込む
(電源投入後、機器のランプが安定するまで 1、2 分ほどお待ちください)
- ④ ルーターの電源を入れる
- ⑤ 端末(スマートフォン、パソコンなど)でインターネットに繋がるか確認する

※各機器の種類は、お客さまのご契約状況により異なります。



STEP3 利用端末(パソコン、スマートフォン)の Wi-Fi 設定をご確認ください。

スマートフォンは設定マニュアルの「携帯端末の設定について」をご参照ください。

以下は例として Win10 パソコンの Wi-Fi 設定方法です。

(設定済みの場合は④の表示になっているかご確認ください。)

【必要な物】

- ・**暗号(化)キー**: 接続の際に使用するパスワード
Key、セキュリティキーなどとも呼ばれます。
- ・**SSID**: アクセスポイントを識別するために表示される名前

どちらも通常はルーター本体に記載されています。背面や底面等をお探してください。
記載場所が不明な場合はルーターのメーカーへお問い合わせください。

【設定方法】

①画面右下のタスクバーにある地球儀のマークを押します。

※Windows11 の場合は地球儀のアイコンを押した後、Wi-Fi マークの右の「>」を押してください

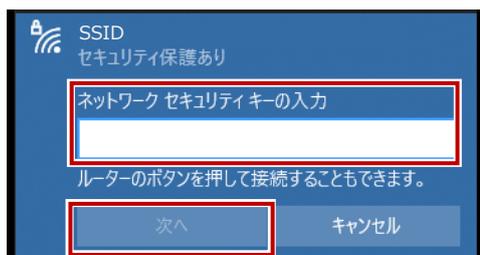


②ルーターに記載の **SSID** と同じものをクリックし、
「自動的に接続」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。

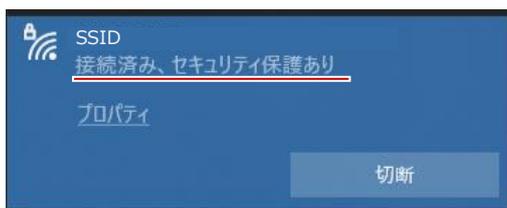


Wi-Fi が灰色の場合、
クリックしてオンの状態にしてください。

③「ネットワークセキュリティキーの入力」へ**暗号(化)キー**を入力し、
「次へ」をクリックします。



④**SSID** の下に「接続済み、セキュリティ保護あり」と表示が出れば接続は完了です。



STEP4 複数端末をお持ちで一台のみネットに繋がらない場合は、該当端末の再起動をお試しください。

STEP5 ルーターの内部設定をご確認ください。

設定画面へのログイン方法はご使用ルーターのマニュアルをご覧ください。
下表は設定項目の一部です。JCV ネットでは表のように設定してください。
項目名は機種により異なる場合があります。

ルーターのモード	Router もしくは RT ※JCV 機器と接続しているルーター
接続回線の選択	CATV
WAN 側	DHCP (IP アドレスを自動的に取得する)
LAN 側	DHCP サーバー機能を有効にする (IP アドレス自動割当)
PPPoE	利用しない

※以上をお試しいただいても改善がない場合は、JCV ヘルプデスクまでお問い合わせください。

フリーコール：0120-988-945 ガイダンス「インターネット」(無料)
受付時間 年末年始など特別休暇を除く 8:00 から 20:00

訪問での調査、ルーターの設置、接続も承っております。お気軽にご連絡ください。